

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «Доступний роумінг у подарунок»

1. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

1.1. **Організатором** та **Виконавцем** рекламної акції «Доступний роумінг у подарунок» (надалі – Акція) виступає Приватне акціонерне товариство «ВФ Україна», місцезнаходження: Україна, 01601, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15, код за ЄДРПОУ: 14333937 (надалі – Організатор).

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. **В Акції беруть участь** дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в Акції досягли 18 (вісімнадцяти) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділі 4 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – «Учасники Акції»).

2.2. **Учасниками Акції можуть бути** як абоненти мережі Vodafone (власники SIM-карток/стартових пакетів) Vodafone Україна, так і фізичні або юридичні особи, що виявили бажання стати новим абонентом Vodafone Україна, які в період дії Акції підключились до мережі.

2.3. **Учасниками Акції не можуть бути** особи, які на день участі в Акції не досягли 18 (вісімнадцяти) років, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України та/або особи, які не виконали умови участі в Акції, порушили ці Правила.

2.4. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

2.5. **Учасниками Акції можуть бути клієнти наступних тарифів:**

- **тарифи передплати (перевірити свій тариф – *101#):** Joice (Start 2023, Pro 2023, MAX 2023); 4G (Smart S+, Smart M, Smart XL); Euro (S, M, L); SuperNet (Unlim, Pro, Pro+ 2021, Start+, Turbo_2019, Turbo 4G); Vodafone Light+; Joice; Joice (Start, Start Special, Pro, Max), Vodafone Turbo, FLEXX (GO, GO SPECIAL, TOP).
- **контрактні тарифи (перевірити свій тариф – *110*21#):** RED (Start, PRO, UNLIM, UNLIM PLUS, UNLIM MAX, S, Turbo); Vodafone (Ultra, Ultra VIP), Giga (Combo, Combo+, Combo Pro, Combo Pro+), Vodafone FLEXX (GO, GO_MNP, TOP, TOP_MNP);
- **клієнти бізнес-тарифів:** RED Business (S, M, VIP), Business (Pro, Start, ULTRA L, ULTRA XL, ULTRA VIP, Unlim, Unlim Plus), Business Connect, Business Connect+.

2.6. Організатор залишає за собою право змінювати перелік тарифів, для яких доступна Акція.

3. СТРОК ДІЇ І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. **Акція проводиться** на території України, крім тимчасово окупованої території та території, на якій органи державної та виконавчої влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2 **Послуга діє** в країнах за наявності покриття роумінг-партнерів та в яких доступна послуга «Доступний роумінг». Детальна інформація про перелік країн, у яких надається послуга, розміщена на сайті www.vodafone.ua.

3.3. **Строк проведення Акції:** з 25.02.2022 до 30.06.2026 включно.

3.4. Організатор залишає за собою право призупиняти, відновлювати, припиняти та продовжувати проведення Акції в будь-який момент.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Учасникам Акції, що відповідають умовам, визначеним у розділі 2 цих Правил, надається гарантована можливість користування послугою «Доступний роумінг» у Подарунок один раз на місяць за умови сплаченого та активного пакета послуг по Україні для абонентів передплати або оплаченого рахунку для абонентів контракту та бізнес абонентів на закріплений ПрАТ «ВФ Україна» телефонний номер. Під «Подарунком» розуміється надання Організатором на користь Учасника Акції додаткових послуг зв'язку «Доступний роумінг» у розмірі, зазначеному у п.4.2 Правил, які підключаються до базових умов тарифу Учасника Акції.

4.2. **Послуга «Доступний роумінг»**, що в межах Акції підключається для тарифів, визначених у п.2.5. цих Правил, **надає 10 ГБ і 100 хв**, із яких 70 хв – на вихідні дзвінки в мережі Vodafone Україна та 30 хв – вихідні дзвінки на інших операторів України, по країні перебування і всі вхідні дзвінки в країнах дії послуги.

Детальні умови:

Перелік тарифів	Країни дії послуги	Період дії
тарифи передплати (перевірити свій тариф – *101#): Joice (Start 2023, Pro 2023, MAX 2023); 4G (Smart S+, Smart M, Smart XL); Euro (S, M, L); SuperNet (Unlim, Pro, Pro+ 2021, Start+, Turbo_2019, Turbo 4G); Vodafone Light+; Joice; Joice (Start, Start Special, Pro, Max), Vodafone Turbo, FLEXX (GO, GO SPECIAL, TOP)	7 країн світу: Молдова, Азербайджан, Норвегія, Швеція, Великобританія, Ісландія, Ліхтенштейн	з 23.12.2025 до 30.06.2026 включно
контрактні тарифи (перевірити свій тариф – *110*21#): RED (Start, PRO, UNLIM, UNLIM PLUS, UNLIM MAX, S, Turbo); Vodafone (Ultra, Ultra VIP), Giga (Combo, Combo+, Combo Pro, Combo Pro+), Vodafone FLEXX (GO, GO_MNP, TOP, TOP_MNP)	7 країн світу: Молдова, Азербайджан, Норвегія, Швеція, Великобританія, Ісландія, Ліхтенштейн	з 01.01.2026 до 30.06.2026 включно
клієнти бізнес-тарифів: RED Business (S, M, VIP), Business (Pro, Start, ULTRA L, ULTRA XL, ULTRA VIP, Unlim, Unlim Plus), Business Connect, Business Connect+	7 країн світу: Молдова, Азербайджан, Норвегія, Швеція, Великобританія, Ісландія, Ліхтенштейн	з 01.01.2026 до 30.06.2026 включно
контрактні тарифи (перевірити свій тариф – *110*21#): RED (Start, PRO, UNLIM, UNLIM PLUS, UNLIM MAX, S, Turbo); Vodafone (Ultra, Ultra VIP), Giga (Combo, Combo+, Combo Pro, Combo Pro+);	30 країн світу: Австрія, Азербайджан, Бельгія, Болгарія, Великобританія, Греція, Данія, Естонія, Ірландія, Іспанія, Італія, Латвія, Литва, Люксембург, Молдова, Нідерланди, Німеччина, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Словаччина, Словенія, Угорщина, Фінляндія, Франція, Хорватія, Чехія, Швейцарія, Швеція	з 23.12.2025 по 31.12.2025 включно
клієнти бізнес-тарифів: RED Business (S, M, VIP), Business (Pro, Start, ULTRA L, ULTRA XL, ULTRA VIP, Unlim, Unlim Plus)	30 країн світу: Австрія, Азербайджан, Бельгія, Болгарія, Великобританія, Греція, Данія, Естонія, Ірландія, Іспанія, Італія,	з 23.12.2025 по 31.12.2025 включно

	Латвія, Литва, Люксембург, Молдова, Нідерланди, Німеччина, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Словаччина, Словенія, Угорщина, Фінляндія, Франція, Хорватія, Чехія, Швейцарія, Швеція	
--	---	--

Детальна інформація про перелік країн, у яких надається послуга – на сайті www.vodafone.ua.

4.3. **Строк дії послуги** становить місяць з моменту підключення. Після закінчення строку дії послуги додаткові гігабайти та хвилини анулюються та їх використання неможливе.

4.4. Послуга надається 1 раз на місяць.

4.5. Організатор залишає за собою право змінювати умови Акції та послуги, що надається в межах Акції.

4.6. **Порядок отримання послуги «Доступний роумінг» у подарунок:**

4.6.1. **для абонентів передплати:**

- необхідно сплатити пакет послуг на місяць/4 тижні тарифу Vodafone Україна
- послуга активується автоматично.

4.6.2. **для абонентів контрактної форми обслуговування та бізнес-абонентів:**

- необхідно оплатити рахунки за місяць користування тарифу Vodafone Україна
- послуга активується автоматично.

4.7. **Детальна інформація** про умови послуги «Доступний роумінг», перелік тарифів та перелік країн, у яких доступна послуга, розміщені на сайті www.vodafone.ua

4.8. **Перевірити кількість ГБ і хвилин**, що надаються в межах послуги «Доступний роумінг», можна за запитом USSD [*600*61#](tel:*600*61#) або в мобільному застосунку My Vodafone.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – «Сайт») і за телефонами Центру Обслуговування Абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і +380 500 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Vodafone Україна у роумінгу).

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну і беззаперечну згоду Учасника Акції з даними офіційними Правилами Акції.

6.2. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Організатор. При цьому рішення Організатора не підлягає оскарженню.

6.3. Організатор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на Сайті.

6.4. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Організатором і Партнером його персональних даних з метою належного виконання Організатором умов цих Правил Акції. Організатор і Партнер гарантують, що отримані

персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному й неконтрольованому доступі, передані третім особам і будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно з Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору й обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору й обробки персональних даних Учасників, такі персональні дані знеособлюються, вилучаються і знищуються.

6.5. Правила оновлені станом на 22.12.2025