

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «ХОТ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції «ХОТ» (надалі – «Акція») – підвищення кількості активацій. Організатор Акції: ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 14333937, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в Акції досягли 18 (вісімнадцяти) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділі 4, 5, 6 та 7 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – «Учасники Акції»).

2.2. Учасниками Акції можуть бути фізичні особи, які виявили бажання стати новими абонентами передплатеної та контрактної форми підключення в тарифах Flexx GO, Flexx TOP, Flexx GO Special.

2.3. Учасниками Акції не можуть бути особи, які на день участі в Акції не досягли 18 (вісімнадцяти) років, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України та/або особи, які не виконали умов участі в Акції, порушили ці Правила.

2.4. Купуючи стартовий пакет передплатеного тарифу Flexx GO, абонент може стати учасником Акції. Учасники Акції повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих офіційних Правил та умов Акції.

2.4.1. Переходячи з передплатеного тарифу Flexx GO в передплатений тариф Flexx TOP протягом перших 7 (семи) днів з моменту здійснення першого дзвінка в мережі Vodafone, абонент може стати учасником Акції. Учасники Акції повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих офіційних Правил та умов Акції.

2.5. Купуючи стартовий пакет передплатеного непередвстановленого тарифу Flexx GO Special, абонент може стати учасником Акції. Учасники Акції повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих офіційних Правил та умов Акції.

2.6. Підключаючи контрактні тарифи Flexx GO та Flexx TOP в монобрендовому/мультибрендовому магазині Vodafone або застосунку My Vodafone, абонент може стати учасником Акції. Учасники Акції повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих офіційних Правил та умов Акції.

2.7. Переносячи свій поточний номер до мережі Vodafone за допомогою послуги перенесення номера MNP і підключаючи передплатені та контрактні тарифи Flexx GO, Flexx TOP або Flexx GO Special, абонент може стати учасником Акції. Учасники Акції повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих офіційних Правил та умов Акції.

2.8. Учасники Акції можуть скористатися акційною пропозицією тільки один раз за весь строк проведення Акції.

2.9. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути:

2.9.1. особи, які не брали участі в цій Акції в період її проведення і не виконали умов Акції;

2.9.2. особи, які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;

2.9.3. юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких належать до службових/тестових SIM-карт.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний період проведення Акції: 02.07.2025 по 13.01.2026 включно.

3.3. Оператор залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції в будь-який момент.

4. МЕХАНІКА АКЦІЇ ДЛЯ НОВИХ КЛІЄНТІВ, ЯКІ ПРИДБАЛИ СТАРТОВИЙ ПАКЕТ ПЕРЕДПЛАЧЕНОГО ТАРИФУ

4.1. Для участі в Акції клієнт має придбати стартовий пакет передплатеного тарифу Flexx GO, та активувати його у період дії акції.

4.2. Після активації стартового пакета Flexx GO Учаснику Акції буде надано Подарунок.

4.2.1. Протягом перших 7 (семи) днів з моменту здійснення першого дзвінка у передплатеному тарифі Flexx GO, клієнт має можливість змінити тариф і перейти в передплатений тариф Flexx TOP. Після підключення тарифу Flexx TOP Учаснику Акції буде надано Подарунок.

4.3. Під «Подарунком» розуміється:

4.3.1. Для клієнтів передплатеного тарифу Flexx GO додаткові 500 хв та 25 ГБ, що надаються в межах акції до основного наповнення тарифу. Додаткові 500 хв та 25 ГБ доступні в межах і строках дії перших 3-х пакетів послуг з моменту здійснення першого дзвінка у тарифі. Додаткові гігабайти доступні до використання виключно на території України, а додаткові хвилини на території України та в роумінгу у 27 країнах ЄС.

4.3.1.1. Для клієнтів передплатеного тарифу Flexx GO у разі підключеної послуги «Відключення інтернету» в межах акції надаються лише додаткові 500 хв, а ГБ будуть недоступні. Для того, щоб скористатися додатковими ГБ необхідно буде відключити послугу «Відключення інтернету».

4.3.2. Для клієнтів передплатеного тарифу Flexx TOP додаткові 500 хв та 50 ГБ, що надаються в межах акції до основного наповнення тарифу. Додаткові 500 хв та 50 ГБ доступні в межах і строках дії перших 3-х пакетів послуг з моменту здійснення першого дзвінка у тарифі. Додаткові гігабайти доступні до використання виключно на території України, а додаткові хвилини на території України та в роумінгу у 27 країнах ЄС.

4.4. За весь період Акції Учасник Акції може отримати один раз Подарунок, що включені у межах акції.

5. МЕХАНІКА АКЦІЇ ДЛЯ НОВИХ КЛІЄНТІВ, ЯКІ ПІДКЛЮЧИЛИ КОНТРАКТНИЙ ТАРИФ

5.1. Для участі в Акції клієнт має відвідати монобрендовий/мультибрендовий магазин Vodafone або ж скористатися застосунком My Vodafone, підписати договір на підключення тарифу контрактної форми обслуговування та активувати його у період дії Акції.

5.2. Після активації контрактного тарифу Flexx GO або Flexx TOP Учаснику Акції буде надано Подарунок.

5.3. Під «Подарунком» розуміється:

5.3.1. Для клієнтів контрактного тарифу Flexx GO надається додаткове наповнення тарифу на умовах Акції.

5.3.1.1. В тарифі надаються додаткові 500 хв та 25 ГБ, що надаються в межах акції до основного наповнення тарифу. Додаткові 500 хв та 25 ГБ доступні в межах і строках дії протягом перших 6 місяців з моменту здійснення першого дзвінка у тарифі. Додаткові гігабайти доступні до використання виключно на території України, а додаткові хвилини на території України та в роумінгу у 27 країнах ЄС.

5.3.2. Для клієнтів контрактного тарифу Flexx TOP надається спеціальна вартість і додаткове наповнення тарифу на умовах Акції.

5.3.2.1. Протягом перших 6 місяців спеціальна вартість тарифу становить 350 грн/місяць. Починаючи з 7-го місяця, діятиме базова вартість тарифу. Актуальна вартість вказана на сайті: www.vodafone.ua/flexx-top-pop

5.3.2.2. Для клієнтів контрактного тарифу Flexx TOP додаткові 500 хв, що надаються в межах акції до основного наповнення тарифу. Додаткові 500 хв доступні в межах і строках дії протягом перших 6 місяців моменту здійснення першого дзвінка у тарифі. Додаткові хвилини доступні до використання виключно на території України та в роумінгу у 27 країнах ЄС.

5.4 За весь період Акції Учасник Акції може отримати один раз Подарунок, що включені у межах акції.

6. МЕХАНІКА АКЦІЇ ДЛЯ НОВИХ КЛІЄНТІВ, ЯКІ ПЕРЕНЕСЛИ СВІЙ НОМЕР ДО МЕРЕЖІ VODAFONE ЧЕРЕЗ ПОСЛУГУ MNP

6.1. Для участі в Акції клієнт має перенести свій номер до мережі Vodafone, скориставшись послугою перенесення номера MNP.

6.2. Клієнт має підключити та активувати один із тарифів-учасників (передплатеної або контрактної форми обслуговування) у період дії акції, починаючи з 02.07.2025 по 13.01.2026 р. включно.

6.3. Після активації тарифу та підключення першого пакета послуг Учаснику Акції буде надано Подарунок.

6.4. Під «Подарунком» розуміється:

6.4.1. Для клієнтів передплатеного тарифу Flexx GO надається спеціальна вартість і наповнення тарифу на умовах Акції.

6.4.1.1. Перші 6 (шість) пакетів послуг надаються за спеціальною вартістю 200 грн/4 тижні. Починаючи з підключення 7-го пакета послуг, діятиме базова вартість тарифу. Актуальна вартість вказана на сайті: <https://www.vodafone.ua/rates/prepay/flexx-go>

6.4.1.2. Спеціальне наповнення тарифу на умовах акції включає: 1000 хв на інші мережі по Україні або в роумінгу у 27 країнах ЄС, безлімітний інтернет по Україні (50 ГБ на максимальній швидкості згідно з «Політикою чесного користування безлімітним інтернетом в тарифах Vodafone FLEXX»). Всі інші умови (дзвінки в мережі Vodafone по Україні, інтернет на застосунки та інтернет в роумінгу) відповідають базовому наповненню тарифу.

6.4.1.3. Спеціальне наповнення тарифу на умовах акції надається на постійній основі протягом періоду дії акції.

6.4.1.4. Для клієнтів тарифу Flexx GO у разі підключеної послуги «Відключення інтернету» в межах акції надаються лише 1000 хв, а ГБ будуть недоступні. Для того, щоб скористатися ГБ інтернету необхідно буде відключити послугу «Відключення інтернету».

6.4.2. Для клієнтів передплатеного тарифу Flexx TOP надається спеціальна вартість і наповнення тарифу на умовах Акції.

6.4.2.1. Перші 6 (шість) пакетів послуг надаються за спеціальною вартістю 350 грн/4 тижні. Починаючи з підключення 7-го пакета послуг, діятиме базова вартість тарифу. Актуальна вартість вказана на сайті: <https://www.vodafone.ua/rates/prepay/flexx-top>

6.4.2.2. Спеціальне наповнення тарифу на умовах акції включає: 1600 хв на інші мережі по Україні або в роумінгу у 27 країнах ЄС, безлімітний інтернет по Україні (100 ГБ на максимальній швидкості згідно з «Політикою чесного користування безлімітним інтернетом в тарифах Vodafone FLEXX»). Всі інші умови (дзвінки в мережі Vodafone по Україні, інтернет на застосунки та інтернет в роумінгу) відповідають базовому наповненню тарифу.

6.4.3. Для клієнтів контрактного тарифу Flexx GO надається спеціальна вартість і наповнення тарифу на умовах Акції.

6.4.3.1. Протягом перших 12 місяців спеціальна вартість тарифу становить 200 грн/місяць. Починаючи з 13-го місяця, діятиме базова вартість тарифу. Актуальна вартість вказана на сайті: www.vodafone.ua/flexx-go-pop-mnp

6.4.3.2. Спеціальне наповнення тарифу на умовах акції включає: 1000 хв на інші мережі по Україні або в роумінгу у 27 країнах ЄС, безлімітний інтернет по Україні (60 ГБ на максимальній швидкості згідно з «Політикою чесного користування безлімітним інтернетом в тарифах Vodafone FLEXX»), що діють на постійній основі протягом

строку дії Акції. А також, на перші 12 місяців надаються додаткові 5 ГБ в роумінгу у 27 країнах ЄС та 500 хв на інші мережі по Україні або в роумінгу у 27 країнах ЄС. Всі інші умови (дзвінки в мережі Vodafone по Україні, інтернет на застосунки та SMS) відповідають базовому наповненню тарифу.

6.4.4. Для клієнтів контрактного тарифу Flexx TOP надається спеціальна вартість і наповнення тарифу на умовах Акції.

6.4.4.1. Протягом перших 12 місяців спеціальна вартість тарифу становить 350 грн/місяць. Починаючи з 13-го місяця, діятиме базова вартість тарифу. Актуальна вартість вказана на сайті: www.vodafone.ua/flexx-top-pop-mnp

6.4.4.2. Спеціальне наповнення тарифу на умовах акції включає: 1600 хв на інші мережі по Україні або в роумінгу у 27 країнах ЄС, безлімітний інтернет по Україні, що діють на постійній основі протягом строку дії Акції. А також, на перші 12 місяців надаються додаткові 5 ГБ в роумінгу у 27 країнах ЄС та 500 хв на інші мережі по Україні або в роумінгу у 27 країнах ЄС. Всі інші умови (дзвінки в мережі Vodafone по Україні, інтернет на застосунки та SMS) відповідають базовому наповненню тарифу.

6.5. За весь період Акції Учасник Акції може отримати один раз Подарунок, що включені у межі акції.

7. МЕХАНІКА АКЦІЇ ДЛЯ НОВИХ КЛІЄНТІВ, ЯКІ ПРИДБАЛИ СТАРТОВИЙ ПАКЕТ НЕПЕРЕДВСТАНОВЛЕНОГО ТАРИФУ FLEXX GO SPECIAL АБО ПЕРЕНЕСЛИ СВІЙ НОМЕР

7.1. Для участі в Акції клієнт має придбати стартовий пакет передплатеного тарифу Flexx GO Special, активувати та сплатити перший пакет послуг на 4 тижні у тарифі у період дії акції. Після активації стартового пакета Flexx GO Special Учаснику Акції буде надано Подарунок.

7.2. У випадку, якщо клієнт хоче перенести свій номер до мережі Vodafone через послугу перенесення номера MNP, клієнт має підключити і активувати тариф Flexx GO Special у період дії акції, починаючи з 09.09.2025 по 13.01.2026 р. включно.

7.3. Після активації тарифу та підключення першого пакета послуг Учаснику Акції буде надано Подарунок.

7.4. Під «Подарунком» розуміється:

7.4.1. Для клієнтів тарифу Flexx GO Special, які підключили новий номер Vodafone, надаються додаткові 500 хв на інші мережі та 25 ГБ інтернету до основного наповнення тарифу. Додаткові 500 хв на інші мережі та 25 ГБ доступні в межах і строках дії перших 3-х пакетів послуг з моменту здійснення першого дзвінка у тарифі. Додаткові гігабайти доступні до використання виключно на території України, а додаткові хвилини на території України та в роумінгу у 27 країнах ЄС.

7.4.2. Для клієнтів тарифу Flexx GO Special, які перенесли свій номер до мережі Vodafone, надається спеціальна вартість і наповнення тарифу на умовах Акції.

7.4.2.1. Перші 6 (шість) пакетів послуг надаються за спеціальною вартістю 200 грн/4 тижні. Починаючи з підключення 7-го пакета послуг, діятиме базова вартість тарифу. Актуальна вартість вказана на сайті: <https://www.vodafone.ua/rates/prepay/flexx-go-special>

7.4.2.2. Спеціальне наповнення тарифу на умовах акції включає: 1000 хв на інші мережі по Україні або в роумінгу у 27 країнах ЄС, безлімітний інтернет по Україні (50 ГБ на максимальній швидкості згідно з «Політикою чесного користування безлімітним інтернетом в тарифі Vodafone Flexx Go Special»). Всі інші умови (дзвінки в мережі Vodafone по Україні, інтернет на застосунки та інтернет в роумінгу) відповідають базовому наповненню тарифу.

7.4.2.3. Спеціальне наповнення тарифу на умовах акції надається на постійній основі протягом періоду дії акції.

7.4.2.4. Для клієнтів тарифу Flexx GO Special у разі підключеної послуги «Відключення інтернету» в межах акції надаються лише 1000 хв, а ГБ будуть недоступні. Для того, щоб скористатися ГБ інтернету необхідно буде відключити послугу «Відключення інтернету».

7.5. За весь період Акції Учасник Акції може отримати один раз Подарунок, що включені у межах акції.

8. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

8.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – Сайт) та за телефонами Центру обслуговування абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

9. УМОВИ АКЦІЇ

9.1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор незобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

9.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну й беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

9.3. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

9.4. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

9.5. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору та обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються та знищуються.

9.6. Офіційні правила та умови акції оновлено станом на 23.12.2025.